

Liberté Égalité Fraternité

# Référentiel du numérique responsable pour l'éducation

Doctrine technique du numérique pour l'éducation Septembre 2025

# Table des matières

1.	Pr	réambule	4
	1.1.	Contexte et objectifs du document	4
	1.2.	Cycle de vie du document et gouvernance	4
2.	Éc	co-responsabilité numérique	ε
	2.1.	Définition	6
	2.2.	Principes généraux d'éco-conception	6
	2.3.	. Textes et outils de référence	7
	2.4.	Niveaux d'écoconception	9
	2.5.	. Exigences pour les services numériques pour l'éducation	10
3.	A	ccessibilité numérique	<b>1</b> 1
	3.1.	Définition et périmètre	11
	3.2.	. Principes généraux d'accessibilité	11
	3.3.	. Textes et outils de référence	11
	3.4.	. Sanctions	13
	3.5.	. Axes à prendre en compte pour la mise en accessibilité	14
	3.6.	. Exigences pour les services numériques pour l'éducation	15
4.	Ét	thique du numérique pour l'éducation	16
	4.1.	Définition	16
	4.2.	. Textes de référence	16
	4.3.	. Identité numérique des élèves	17
	4.	.3.1. Définitions	17
	4.	.3.2. Principes généraux	18
	4.	.3.3. Exigences pour les services numériques pour l'éducation	18
	4.4.	. Droit à la déconnexion	19
	4.	.4.1. Définitions	19
	4.	.4.2. Principes généraux	19
	4.	.4.3. Exigences pour les services numériques pour l'éducation	20
5.	Us	sages de l'IA et services numériques pour l'éducation	21
	5.1.	Définitions	21
	5.2.	. Textes de référence	21
	5.3.	Principes généraux	22
	5.4.	Exigences pour les services numériques pour l'éducation	22

## 1. Préambule

# 1.1. Contexte et objectifs du document

Ce document constitue le référentiel du numérique responsable pour l'éducation. Il s'inscrit dans le corpus des référentiels de la doctrine technique du numérique pour l'éducation, et dans la stratégie du numérique pour l'éducation qui rappelle l'ambition du ministère pour le développement de la citoyenneté à l'ère du numérique tout autant que l'engagement nécessaire de chaque fournisseur de services numériques pour tendre vers un objectif commun de développement durable.

Il recense les exigences et recommandations en matière d'écoresponsabilité, d'accessibilité numérique, d'éthique et d'usage de l'IA pour l'ensemble des fournisseurs de services numériques pour l'éducation.

Il s'appuie sur des documents de référence généraux comme le RGESN ou le RGAA, le rapport de la commission « Écrans et enfants : à la recherche du temps perdu » et contextualise les exigences au périmètre des services numériques pour l'éducation. Le ministère, ses fournisseurs de services ainsi que l'ensemble des partenaires et acteurs des services numériques ont participé à l'élaboration de ce référentiel.

Dans le cadre de ce référentiel, il est entendu que le « numérique responsable » est un processus d'amélioration continue qui vise à réduire l'empreinte environnementale et sociale du numérique<sup>1</sup>. Sur le plan environnemental, il revendique une utilisation plus sobre et moins énergivore de l'outil numérique en faisant évoluer les pratiques, les usages et les projets de déploiement des équipements et services vers plus de sobriété, sans tomber dans l'austérité.

Sur le plan social, le numérique responsable vise à garantir l'inclusion numérique, l'accès équitable aux technologies et la protection des droits de l'homme. Cela inclut la lutte contre la fracture numérique et la promotion de l'éthique numérique.

Sur le plan économique, le numérique responsable encourage des modèles d'affaires durables, la transparence financière et la création d'emplois éthiques. Il s'agit de promouvoir une économie numérique qui contribue positivement au bien-être économique global.

# 1.2. Cycle de vie du document et gouvernance

Le ministère et ses services déconcentrés ainsi que les collectivités territoriales <mark>et les acteurs de la filière industrielle</mark> ont participé à l'élaboration de ce référentiel. <mark>L'ensemble des parties</mark>

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Qu'est-ce que le numérique responsable ? <a href="https://ecoresponsable.numerique.gouv.fr/publications/guide-pratique-achats-numeriques-responsables/demarche-numerique-responsable/definition/">https://ecoresponsable.numerique.gouv.fr/publications/guide-pratique-achats-numeriques-responsables/demarche-numerique-responsable/definition/</a>

prenantes participe à la gouvernance de la doctrine et ses référentiels via les instances de concertation.

Cette deuxième version du référentiel vient ajouter l'axe éthique ainsi que les recommandations pour l'intégration de l'IA aux deux axes écoresponsabilité et accessibilité numérique.

Une mise à jour annuelle du document est prévue à l'instar de la doctrine technique du numérique pour l'éducation.

# 2. Éco-responsabilité numérique

## 2.1. Définition

L'écoconception d'un service numérique éducatif consiste à intégrer des contraintes environnementales dans tous les processus de développement, afin de réduire les impacts environnementaux du service numérique pendant son cycle de vie<sup>2</sup>.

# 2.2. Principes généraux d'éco-conception

Plus la prise en compte des aspects environnementaux intervient tôt dans le cycle de vie du service numérique (avant son développement, pendant ou après), plus l'effet est important.

L'intégration de quelques principes de base doit permettre de réduire la consommation de ressources informatiques et énergétiques des terminaux, des réseaux et gisements de données :

- simplicité des fonctionnalités ;
- frugalité et sobriété de l'architecture applicative ;
- pertinence, soit : utilité / temps de réponse / accessibilité ;
- durabilité, en favorisant notamment la réutilisation et l'ouverture des briques logicielles, ainsi que l'utilisation d'API pour faciliter les échanges de données.

La planification de l'utilisation de données par le service numérique, en suivant le principe *FAIR (Findable, Accessible, Interoperable, Reusable)*, soit faciles à trouver, accessibles, interopérables, réutilisables est une composante importante du processus<sup>3</sup>.

Afin de répondre de manière efficace aux enjeux cités, il est nécessaire d'explorer les recommandations officielles et parallèlement la mise en œuvre de méthodes et d'outils appropriés.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Luc, N. (2023, 30 janvier). L'éco-conception des produits. Ministères Écologie Énergie Territoires. <a href="https://www.ecolo-gie.gouv.fr/leco-conception-des-produits">https://www.ecolo-gie.gouv.fr/leco-conception-des-produits</a>

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Pasteur, C.-. I. (2023, août 2). Les principes FAIR : findable, accessible, interoperable, reusable. Open science : évolutions, enjeux et pratiques. <a href="https://openscience.pasteur.fr/2020/10/05/les-principes-fair-findable-accessible-interope-rable-reusable/">https://openscience.pasteur.fr/2020/10/05/les-principes-fair-findable-accessible-interope-rable-reusable/</a>

## 2.3. Textes et outils de référence

Le Référentiel Général d'Écoconception des Services Numériques (RGESN)<sup>4</sup>

Il a été élaboré par l'Arcep et l'Arcom, en collaboration avec l'ADEME, la DINUM, la CNIL et l'Inria. Ce document s'appuie en particulier sur les travaux antérieurs de la mission interministérielle Numérique écoresponsable (MiNumEco) menée par la DINUM et l'ADEME, en collaboration avec le ministère de la Transition écologique et l'Institut du numérique responsable (RGESN novembre 2022).

La feuille de route gouvernementale « numérique et environnement »<sup>5</sup>

Elle est composée de trois piliers :

- le développement de la connaissance de l'empreinte environnementale numérique pour agir efficacement;
- le soutien au numérique plus sobre en réduisant l'empreinte environnementale du numérique;
- le numérique comme levier de la croissance écologique.

Rapport sur l'obsolescence logicielle du Conseil général de l'économie<sup>6</sup>

Il répertorie les différents textes nationaux et européens sur l'écoconception et l'obsolescence logicielle. Il permet de les consulter par fonctionnalité (obsolescence programmée, augmentation de la durée de fourniture des mises à jour, dissociations des mises à jour correctives/évolutives...).

Boite à outils du numérique écoresponsable<sup>7</sup>

Une boite à outils est mise à disposition sur le site de la MiNumÉco. Elle propose une sélection (non-exhaustive) de logiciels (libres et *open source*) dédiés aux impacts environnementaux du numérique.

Cette boite à outils permet notamment de réaliser une autoévaluation de la démarche d'écoconception d'un service numérique, sur la base des 79 critères du RGESN.

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> https://www.arcep.fr/mes-demarches-et-services/entreprises/fiches-pratiques/referentiel-general-ecoconception-services-numeriques.html

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> https://www.gouvernement.fr/actualite/numerique-et-environnement-la-feuille-de-route-du-gouvernement

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> https://www.economie.gouv.fr/cge/obsolescence-logicielle

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> https://ecoresponsable.numerique.gouv.fr/publications/boite-outils/

# 2.4. Niveaux d'écoconception

Comme cela est indiqué dans le RGESN, différents axes sont à prendre en compte pour s'inscrire dans une démarche d'écoconception des services numériques pour l'éducation :

#### FRONTEND

- Limiter le poids et le nombre des requêtes par écran
- Technique de mise en cache, de compression et de chargement progressif des contenus transférés
- Restreindre l'usage des capteurs des terminaux utilisateur
- Héberger les ressources statiques sur un même domaine

#### STRATÉGIE

- Utilité / besoins & cibles utilisatrices
- Profils matériel utilisables
- Utilisation technologies standards
- Dynamique de suivi : indicateurs & objectifs de réduction impacts environnementaux
- Référent en écoconception numérique
- Déclaration et revues d'écoconception

#### UX / UI

- Service léger, utilisable en connexion bas débit
- Animations, vidéos, sons : limités, sans lecture auto
- Défilement de page fini, mettre en pause animations
- Parcours navigation optimisé, informer du transfert
- Limiter le poids, les requêtes
- Responsabilisation / moyens de contrôle pour l'utilisateur

#### BACKEND

- Configuration pour transmission de contenus compressés
- Date d'expiration des données et suppression en fonction
- Archivage de données
- Système de cache pour les données plus utilisées
- Information sur les traitements en l'arrière-plan

Référentiel général d'écoconception de services numériques (RGESN)

#### **SPÉCIFICATIONS**

- Revues de conception / de code avec un objectif de minimisation des impacts environnementaux
- Stratégie de décommissionnement
- Fournisseurs engagés également
- Prendre en compte l'impact des composants d'interface prêt à emploi et des services tiers

## HÉBERGEMENT

- Choix hébergeur, « vert », engagé
- Duplication de données / redondance du service
- Hébergeur communique PUE et WUE
- Localisation géographique de l'hébergeur en cohérence avec celle de l'utilisateur

## CONTENU

- Image / Vidéo / Audio / Document : Formats de fichiers & niveaux de compression adaptés
- Stratégie d'archivage et de suppression des contenus obsolètes

## ARCHITECTURE

- Architecture des ressources et composants pour réduire leurs impacts
- Choix protocole d'échange
- Choix technologie
- Mises à jour correctives

# 2.5. Exigences pour les services numériques pour l'éducation

En complément du cadre général rappelé dans les paragraphes précédents, la liste ci-dessous identifie des critères d'exigences permettant d'intégrer de façon opérationnelle et concertée des actions pour l'écoconception dans le périmètre du numérique éducatif. Cette liste est évolutive et concertée avec les porteurs de projet.

## Exigence

N°1

Les actions de développement des services numériques pour l'éducation doivent respecter un processus d'écoconception qui intègre les contraintes environnementales et les recommandations du RGSEN.

N°2

## Exigence

Chaque fournisseur de service numérique éducatif publie une déclaration d'écoconception.

# 3. Accessibilité numérique

# 3.1. Définition et périmètre

L'accessibilité numérique consiste à rendre les contenus et services numériques compréhensibles et utilisables par les personnes en situation de handicap.

# 3.2. Principes généraux d'accessibilité

Depuis 2012, tous les sites publics doivent être accessibles et conformes à l'ensemble des critères du référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA)<sup>8</sup> pour ainsi permettre à tous les usagers un égal accès à leurs droits.

## 3.3. Textes et outils de référence

Les services publics numériques et certains services privés ont l'obligation d'être accessibles de façon équivalente à tout citoyen, qu'il soit ou non en situation de handicap. Un service numérique accessible est plus facile à utiliser pour les personnes handicapées et de meilleure qualité pour tous<sup>9</sup>.

Afin de faciliter la mise en accessibilité des sites et services numériques, la direction interministérielle du numérique (Dinum) édite le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité. Il contribue à la mise en œuvre de l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées <sup>10</sup> et son décret d'application n° 2019-768 du 24 juillet 2019 relatif à l'accessibilité aux personnes handicapées des services de communication au public en ligne<sup>11</sup>.

Le volet technique du RGAA est une méthode d'application de la norme internationale (une norme internationale émise par le W3C (World Wide Web Consortium) : WCAG 2.1<sup>12</sup> ; une

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup> https://accessibilite.numerique.gouv.fr/

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup> https://accessibilite.numerique.gouv.fr/methode/criteres-et-tests/

<sup>&</sup>lt;sup>10</sup> https://www.legifrance.gouv.fr/loda/id/JORFTEXT000000809647

<sup>&</sup>lt;sup>11</sup> https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000038811937

<sup>12</sup> https://www.w3.org/TR/WCAG21/

norme européenne émise par le ETSI (European Telecommunications Standards Institute) : EN 301 549 v3.2.1 (2021-03) $^{13}$ ).

Pour assurer la conformité d'un service numérique au RGAA, il convient de produire les éléments suivant dans chaque service en ligne :

- La déclaration d'accessibilité qui doit contenir les informations suivantes :
  - un état de conformité;
  - un signalement des contenus non accessibles ;
  - des dispositifs d'assistance et de contact ;
  - la mention de la faculté pour la personne concernée de saisir le Défenseur des droits.
- Afficher sur toutes les pages le taux de conformité au RGAA du site ou service :
  - « Accessibilité : non conforme », si aucun audit n'a été effectué ou si le résultat est inférieur à 50 %;
  - « Accessibilité : partiellement conforme » si le résultat de l'audit est supérieur à 50 %;
  - « Accessibilité : totalement conforme » si le taux est égal à 100 %.
- Chaque service en ligne propose un lien vers son schéma pluriannuel, d'une durée maximum de trois ans, présentant la politique de l'entité concernée en matière d'accessibilité numérique. Le schéma pluriannuel de mise en accessibilité détaille la mise en œuvre de l'accessibilité dans une organisation, elle se fait généralement en quatre étapes :
  - évaluation : identification des services et évaluation de leur niveau d'accessibilité;
  - consignation : production d'une déclaration d'accessibilité par service ;
  - organisation : mise en place d'une organisation pour améliorer les services et définition des plans d'actions annuels ;
  - communication de ces éléments sur le site de l'organisation.
- Tous les sites et applications utilisées au travers d'un navigateur web sont concernés :

<sup>&</sup>lt;sup>13</sup> https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/HTML/?uri=CELEX:32021D1339

- les sites internet, intranet, extranet et progiciels ;
- les applications mobiles ;
- le « mobilier numérique ».

Le RGAA fait régulièrement l'objet de nouvelles versions et mises à jour pour s'adapter aux évolutions du web mais aussi aux changements de normes et réglementations.

## 3.4. Sanctions

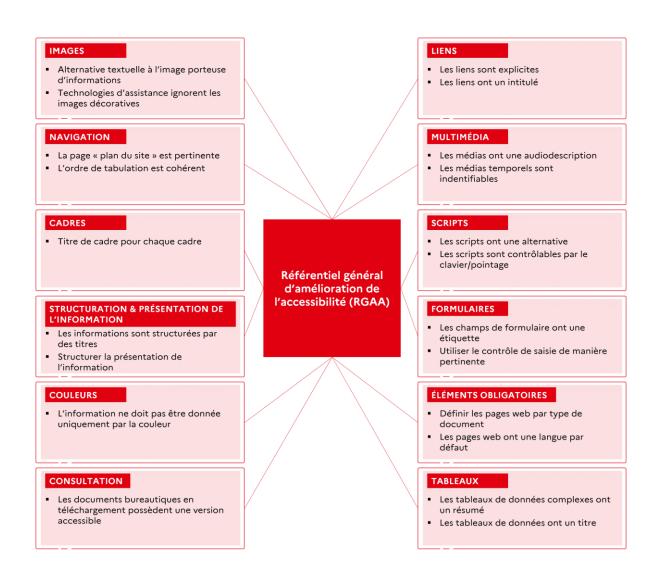
Le manquement aux obligations déclaratives décrites ci-dessus peut entraîner une sanction financière prononcée par l'Arcom<sup>14</sup>.

En cas de manquements relevés par des agents assermentés, l'Arcom pourra mettre en demeure les personnes morales dont dépend le service de se conformer aux dispositions légales. Si celles-ci persistaient à ne pas se conformer à la loi, alors l'Autorité pourrait prononcer à leur encontre des sanctions pécuniaires, modulables en fonction de la nature, de la gravité et de la durée du manquement.

<sup>&</sup>lt;sup>14</sup> Source: https://www.arcom.fr/nous-connaitre/nos-missions/garantir-le-pluralisme-et-la-cohesion-sociale/les-droits-des-personnes-handicapees/accessibilite-des-sites-et-des-services-numeriques

# 3.5. Axes à prendre en compte pour la mise en accessibilité

Comme cela est indiqué dans le RGAA, différents axes sont à prendre en compte pour s'inscrire dans un processus d'accessibilité qui intègre les contraintes techniques et les critères règlementaires à respecter.



# 3.6. Exigences pour les services numériques pour l'éducation

N°3

## Exigence

Les services numériques pour l'éducation doivent être rendus accessibles conformément au RGAA.

# 4. Éthique du numérique pour l'éducation

## 4.1. Définition

Le champ de l'éthique du numérique pour l'éducation porte sur les problématiques éthiques liées aux données, aux algorithmes et à leurs usages. Il s'agit de formuler et de soutenir des solutions en adéquation avec les valeurs constitutives de l'éducation.

Dans ce chapitre, sont exposés les principes partagés qui doivent guider le développement et l'utilisation des technologies numériques en éducation vers un numérique préservant l'intérêt de l'utilisateur et plus spécifiquement des élèves.

Le volet interopérabilité de la présente doctrine contribue également à faire norme pour assurer la neutralité de l'impact des choix technologiques et permettre un fonctionnement des services et ressources indépendamment des choix technologiques opérés par les porteurs de projet.

## 4.2. Textes de référence

1) La **loi du 7 juillet 2023** visant à instaurer une majorité numérique et à lutter contre la haine en ligne.

Cette loi instaure une majorité numérique à 15 ans pour s'inscrire sur les réseaux sociaux. Des dispositions pour mieux prévenir et poursuivre les délits en ligne, comme le cyberharcèlement, complètent le texte.

2) La loi du 21 mai 2024 pour sécuriser et réguler l'espace numérique dite « SREN »

Cette loi prend un certain nombre de mesures relativement aux filtres anti-arnaque, au blocage rapide des sites pornographiques accessibles aux enfants, à la peine de bannissement des réseaux sociaux des cyber-harceleurs afin de mieux réguler l'espace numérique et protéger les internautes, notamment les plus jeunes. Elle impose par ailleurs aux sites pornographiques de vérifier l'âge de leurs utilisateurs afin de protéger les enfants de la pornographie en ligne.

3) Le rapport « Enfants et écrans. À la recherche du temps perdu », remis en avril 2024 au Président de la République. 15

<sup>&</sup>lt;sup>15</sup> https://www.elysee.fr/admin/upload/default/0001/16/fbec6abe9d9cc1bff3043d87b9f7951e62779b09.pdf

Ce rapport, établi par une commission d'experts, a évalué l'impact de l'exposition des enfants aux écrans et a formulé des propositions pour en déterminer le bon usage.

4) Le rapport IGESR n° 24-25 140C « Usages du numérique dans la relation École-familles »<sup>16</sup>

Ce rapport évalue l'impact des espaces numériques de travail (ENT) et des logiciels de vie scolaire dans la relation École-familles. Il formule des recommandations pour en réguler l'usage et préserver la qualité de cette relation.

# 4.3. Identité numérique des élèves

## 4.3.1. Définitions

<u>L'identité</u> peut être définie de façon générale comme « ce qui permet de nous distinguer des autres, sans ambiguïté possible, dans un contexte donné ». La notion de contexte est très importante pour appréhender la notion d'identité puisqu'elle détermine la population au sein de laquelle on veut distinguer l'individu.

Pour <u>l'identité numérique</u>, selon le contexte, un ensemble de données plus ou moins important sera donc nécessaire à l'identification d'un individu. Et selon la sensibilité du service auquel cet individu veut accéder, le fournisseur de ce service exigera une procédure d'authentification de cette identité plus ou moins forte.

L'identité numérique se réfère donc à l'association d'un identifiant unique avec des attributs spécifiques (nom, prénom, date de naissance, etc.), exploitables par divers services numériques. Elle est indispensable pour faire fonctionner des services en accès individuels.

Tout au long de son existence, chacun a plusieurs identités numériques, reliées à son identité.

Dans le cadre scolaire, <u>l'identité numérique des élèves</u> renvoie aux attributs spécifiques qui leur permettent d'accéder individuellement aux différents services numériques qui leur sont fournis du fait de leur appartenance à un établissement scolaire, une académie ou un territoire, voire au niveau national. L'accès individuel aux services et ressources numériques nécessite en général une *identification* (reconnaissance de façon unique d'une entité – utilisateur ou dispositif) et une *authentification* (complétant l'identification par l'apport d'une preuve de son identité).

L'élève prouve son identité en associant à l'identification un élément personnel, secret et révocable (par exemple : un mot de passe, une clé ou un code de sécurité). Ce mécanisme permet de garantir un accès approprié à des services et ressources en ligne à caractère personnel.

<sup>&</sup>lt;sup>16</sup> https://www.education.gouv.fr/usages-du-numerique-dans-la-relation-ecole-familles-450666

La <u>majorité numérique</u> désigne l'âge à partir duquel un mineur est juridiquement considéré comme apte à consentir seul à l'utilisation de ses données personnelles en ligne, en particulier pour s'inscrire sur les réseaux sociaux, sans avoir besoin de l'autorisation d'un représentant légal.

## 4.3.2. Principes généraux

Afin d'assurer la protection des élèves, en particulier les plus jeunes, en termes d'exposition aux écrans et aux services numériques, il est nécessaire de graduer leurs usages et de les accompagner dans l'appropriation de leur identité numérique.

Les services numériques pour l'éducation doivent donc intégrer des principes de fonctionnement respectueux des missions éducatives et besoins pédagogiques selon les niveaux ou cycles d'enseignement.

La présente version du document traite des exigences spécifiques aux « jeunes élèves » (plus particulièrement les élèves des cycles 1 et 2) en matière d'identité numérique.

# 4.3.3. Exigences pour les services numériques pour l'éducation

## Exigence

N°4

Lorsqu'ils s'adressent aux élèves des cycles 1 et 2, les services/ressources numériques ne doivent pas nécessiter une authentification<sup>17</sup> individuelle pour réaliser une activité. La gestion de l'accès des élèves à ces ressources peut être réalisée par l'enseignant via la simple mise à disposition d'un compte classe par exemple.

## Exigence

N°5

Lorsqu'ils s'adressent aux élèves des cycles 1 et 2, les services/ressources numériques sont réservés à un usage en classe et sous supervision de l'enseignant. Il n'y a donc pas nécessité d'identification/authentification pour des activités en autonomie à la maison.

<sup>&</sup>lt;sup>17</sup> Voir Glossaire pour la distinction « authentification » / « identification » et leur définition.

## Exigence

N°6

S'agissant des ressources numériques éducatives proposant des activités personnalisées (exemple : parcours adaptatifs) ou évaluées individuellement, la mise en place d'un accès authentifié n'est pas admise pour les cycles 1 et 2. Toutefois, pour le cycle 2, une modalité d'identification individuelle permettant l'accès de chaque élève à ce type de ressource reste admise, sous réserve que les usages associés soient bien supervisés par l'enseignant sur le temps scolaire.

## Exigence

N°7

Pour le cycle 2, le suivi des traces d'apprentissage peut être réalisé par identification individuelle des élèves. L'authentification – visant à prouver l'identité - ne doit pas être exigée par le service / la ressource pour permettre ce suivi. En conséquence, il est exclu que le dossier scolaire de l'élève puisse s'appuyer sur la remontée automatique de traces d'apprentissage.

## 4.4. Droit à la déconnexion

#### 4.4.1. Définitions

Le droit à la déconnexion est inscrit depuis 2017 dans le code du travail, pour le contexte professionnel. C'est un principe selon lequel un salarié est en droit de ne pas être connecté aux outils numériques professionnels (téléphone portable, courriels, etc.) hors des horaires de travail.<sup>18</sup>

# 4.4.2. Principes généraux

En accord avec les propositions de la commission « Enfants et écrans » et les recommandations de l'Inspection générale de l'éducation, du sport et de la recherche (IGÉSR), la suspension des mises à jour d'information est instaurée, le soir et en fin de semaine, pour tous les outils numériques qui servent à assurer le lien entre les écoles, les établissements, les élèves et les familles (logiciels de vie scolaire et ENT notamment) est instaurée.

<sup>&</sup>lt;sup>18</sup> Article L. 2242-8 du code du travail : <a href="https://www.legifrance.gouv.fr/codes/article\_lc/LEGIARTI000037389692/2018-09-07">https://www.legifrance.gouv.fr/codes/article\_lc/LEGIARTI000037389692/2018-09-07</a>

Cette disposition conduit à paramétrer par défaut ces outils pour qu'ils ne diffusent aucune nouvelle information ou contenu, entre 20 heures et le lendemain 7 heures en semaine, et du vendredi 20 h au lundi matin 7 h en fin de semaine. Cela concerne aussi bien les outils de communication (messagerie, blog, tchat...), que les notes, les devoirs et toute information de vie scolaire.

Les personnels de direction restent autonomes pour paramétrer finement l'application de cette disposition en fonction des particularités de leur territoire, de leur établissement et des éventuelles situations d'urgence.

## 4.4.3. Exigences pour les services numériques pour l'éducation

Les espaces numériques de travail et suites de vie scolaire comportent déjà certaines fonctionnalités pour permettre un paramétrage au niveau de l'établissement scolaire.

Le délai d'application des exigences de la doctrine technique prendra en compte les contraintes d'inscription dans les feuilles de route annuelles des éditeurs pour leurs produits.

## Exigence

Les services numériques qui contribuent au lien entre les écoles, les établissements, les élèves et les familles (suites de vie scolaire et ENT notamment) sont paramétrés par défaut pour suspendre toute diffusion de nouvelles informations en semaine entre 20 heures et 7 heures le lendemain et du vendredi soir 20 h au lundi matin 7 h en fin de semaine.

N°8

L'accès aux services numériques reste possible en consultation et en saisie durant la plage de suspension. Le cas échéant, la visibilité donnée aux destinataires sur les saisies effectuées durant la plage de suspension concernée est différée à la fin de cette plage. Afin de sensibiliser l'émetteur, les services numériques prévoient l'affichage d'un message de rappel du droit à la déconnexion.

## Exigence

NIOO.

Les services numériques qui contribuent au lien entre les écoles, les établissements, les élèves et les familles (suites de vie scolaire et ENT notamment) proposent des possibilités de paramétrage aux personnels de direction, permettant d'ajuster les règles de gestion du droit à la déconnexion aux contraintes territoriales, aux besoins spécifiques de l'établissement et au traitement des situations d'urgence.

# 5. Usages de l'IA et services numériques pour l'éducation

## 5.1. Définitions

L'IA est définie comme tout service numérique fondé sur des algorithmes probabilistes, s'appuyant sur le traitement statistique de vastes ensembles de données sur lesquels ils sont entraînés et capables de produire des résultats comparables à ceux obtenus par une activité cognitive humaine.

On parle d'IA « prédictive » pour les modèles permettant de classifier des données ou d'anticiper des événements, tendances ou risques, et d'IA « générative » pour les modèles capables de produire des contenus (texte, image, son, vidéo).

## 5.2. Textes de référence

- Règlement (UE) n° 2024/1689 du 13 juin 2024 établissant des règles harmonisées concernant l'intelligence artificielle (dit « Règlement IA ») du 13 juin 2024<sup>19</sup>;
- Convention-cadre sur l'intelligence artificielle et les droits de l'homme, la démocratie et l'État de droit, adopté par le Conseil de l'Europe le 17 mai 2024<sup>20</sup>;
- Réglementation relative à la protection des données personnelles, et notamment le RGPD, pour les systèmes ou modèles d'IA impliquant la mise en œuvre de traitements de données à caractère personnel<sup>21</sup>.

Les recommandations générales concernant le recours à des systèmes d'intelligence artificielle dans le contexte de l'éducation sont décrites dans le « <u>cadre d'usage de l'IA en éducation</u> ».

La CNIL apporte également des <u>précisions utiles</u> pour l'utilisation des systèmes d'IA dans les établissements scolaires.

<sup>&</sup>lt;sup>19</sup> https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/PDF/?uri=OJ:L\_202401689

<sup>&</sup>lt;sup>20</sup> https://www.coe.int/fr/web/artificial-intelligence/la-convention-cadre-sur-l-intelligence-artificielle

<sup>&</sup>lt;sup>21</sup> https://www.cnil.fr/fr/developpement-des-systemes-dia-les-recommandations-de-la-cnil-pour-respecter-le-rgpd

# 5.3. Principes généraux

Le « cadre d'usage de l'IA en éducation » précise les grands principes à respecter :

- s'assurer de la plus-value pédagogique du recours à l'IA;
- veiller à la protection des données saisies dans les outils ;
- être conscient de l'impact environnemental de l'IA générative ;
- faire preuve de transparence dans son utilisation;
- exercer son esprit critique face aux contenus produits.

Il fixe également des règles d'utilisation concrètes pour les élèves : l'utilisation pédagogique en classe des services d'IA générative est, par exemple, autorisée à partir de la classe de 4e, conformément aux recommandations de l'UNESCO. L'utilisation autonome des services d'IA générative est possible au lycée dans un cadre pédagogique explicitement défini par l'enseignant. Tout recours à l'IA générative pour réaliser un devoir scolaire, sans autorisation explicite de l'enseignant et sans travail personnel d'appropriation, est considéré comme une fraude.

Ce cadre s'inscrit également dans une stratégie plus large de formation des enseignants à la pensée informatique et à l'IA, en formation initiale et continue.

# 5.4. Exigences pour les services numériques pour l'éducation

N٥

## Exigence

10

Les services/ressources numériques pour l'éducation doivent prendre en compte les principes fixés dans le « cadre d'usage de l'IA en éducation<sup>22</sup> ».

## Exigence

Ν°

11

Les services/ressources numériques éducatifs peuvent intégrer des outils d'IA générative pour une utilisation en classe par les élèves à partir de la classe de 4<sup>e</sup> sous supervision d'un enseignant et en autonomie à partir du lycée dans un cadre défini par l'enseignant.

<sup>&</sup>lt;sup>22</sup> https://www.education.gouv.fr/cadre-d-usage-de-l-ia-en-education-450647

